**ALLEGATO E**

# OFFERTA TECNICA



TEATRO LIRICO DI CAGLIARI F O N D A Z I O N E

# SCHEMA DI PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA

La relazione tecnica di cui alla lett. a) del punto 3.2 “Documentazione Tecnica: Busta tecnica” della lettera d’invito contiene:

# ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il concorrente illustra la proposta di organizzazione e il piano di lavoro che intende attuare per l’esecuzione del servizio fornendo, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

# Con riferimento al criterio n. 1 “qualità della struttura organizzativa”:

* + 1. descrivere il gruppo di lavoro e della struttura organizzativa del personale
    2. indicare l’eventuale presenza di un supervisore/coordinatore specificando la formazione professionale e le fasce di reperibilità;
    3. indicare le fasce di reperibilità del responsabile del servizio

# Con riferimento al criterio n. 2 “Qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate”:

* + 1. indicare il numero di monte ore per addetto
    2. illustrare i macchinari e le attrezzature utilizzate, con indicazione della rumorosità

# Con riferimento al criterio n. 3 “Qualità dei servizi migliorativi”:

* + 1. indicare le modalità e i tempi proposti per garantire la sostituzione degli addetti assenti;
    2. indicare i sistemi di segnalazione e i tempi di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche.

# SISTEMI DI VERIFICA

Il concorrente illustra metodologie e sistemi di verifica che intende attuare fornendo, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

# Con riferimento al criterio n. 1 “Efficacia del sistema di verifica dei livelli di qualità del servizio (controllo di risultato)”:

* + 1. Indicare le figure professionali dedicate al controllo e la relativa formazione professionale;
    2. descrivere le metodologie e i sistemi di controllo proposti per effettuare le verifiche di qualità del servizio;
    3. indicare se e quante ispezioni a campioni si propone di effettuare.

# PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO FINALIZZATO A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI

Il concorrente illustra, nel piano gestionale, le misure di gestione ambientale che si impegna ad adottare durante l’esecuzione del servizio, descrivendo in particolare, gli elementi di seguito indicati.

# Con riferimento al criterio n. 1 relativo a “efficacia delle tecniche di pulizia in termini di minor consumo di sostanza chimiche”:

* + 1. indicare tipologia e composizione di panni/spugne che si intende utilizzare
    2. illustrare in che termini la frequenza proposta comporti una riduzione del consumo di prodotti;
    3. descrivere i sistemi di dosaggio utilizzati (manuali, automatici etc.) e se sia fornita una formazione specifica al personale in merito alla diluizione dei prodotti

# con riferimento al criterio n. 2 relativo alla “minimizzazione dei consumi di energia e acqua”:

* + 1. specificare marca, modello e potenza (KW) di apparecchiature e macchinari elettrici utilizzati
    2. illustrare ulteriori soluzioni proposte per minimizzare i consumi

# con riferimento al criterio n. 3 “minimizzazione dell’impatto ambientale del servizio”:

* + 1. illustrare il sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti
    2. descrivere le eventuali ulteriori iniziative proposte per al riduzione dell’impatto ambientale

# con riferimento al criterio n. 4: “riduzione dell’impatto ambientale dei prodotti di pulizia e delle macchine aspiratrici”:

* + 1. indicare la quota percentuale di prodotti con etichetta ISO di tipo I utilizzati rispetto al totale dei prodotti utilizzati.

Luogo e data Firma