



**DETERMINAZIONE DEL SOVRINTENDENTE N.**

*106 del 30/03/26*

Oggetto: Affidamento dell'incarico di rinnovo del canone di manutenzione ed assistenza del sistema di biglietteria elettronica Tlite e del circuito di prevendita Vivaticket per le stagioni teatrali della Fondazione Teatro Lirico di Cagliari – periodo 01/04/2026 – 31/03/2028, all'operatore economico VIVATICKET S.P.A. – CIG: BB0B96962F.

**IL SOVRINTENDENTE**

VISTI

il Decreto del Ministro della Cultura del 25 giugno 2025 (rep. 205 del 25 giugno 2025), con il quale è stato nominato Sovrintendente della Fondazione Teatro Lirico di Cagliari il Dott. Andrea Cigni;

lo Statuto della Fondazione Teatro Lirico di Cagliari, approvato con Decreto del Ministro dei Beni e delle Attività Culturali del 13 novembre 2014 e pubblicato sul sito della Fondazione nella sezione "Amministrazione trasparente";

il Decreto del Ministro della Cultura di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze n.80 del 17/02/2023 con cui è stata approvata definitivamente la dotazione organica precedentemente approvata dal Cdl con Deliberazione n.24 del 29/06/2021;

il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante disposizioni sulle procedure di affidamento dei contratti di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;

la Determinazione n. 01 del 9 gennaio 2026, con la quale, in attuazione dell'art. 52, comma 1, del D.Lgs. 36/2023, la Fondazione Teatro Lirico di Cagliari ha stabilito che, nelle procedure di affidamento di cui all'art. 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a € 40.000,00, gli operatori economici attestano il possesso dei requisiti di partecipazione e qualificazione mediante

*A*

dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, riservandosi la Fondazione di procedere alle verifiche mediante sorteggio su un campione predeterminato annualmente.

la richiesta n. 261 del 26 marzo 2026 dell'Ufficio Provveditorato ed Economato, con la quale su richiesta della Biglietteria della Fondazione, si evidenzia la necessità di provvedere al rinnovo del servizio di biglietteria elettronica e del circuito di prevendita in uso alla Fondazione;

*CONSIDERATO*

che la Fondazione utilizza il sistema di biglietteria elettronica "TLite versione 2020.1", omologato dall'Agenzia delle Entrate;

che il servizio comprende il sistema TLite, il circuito di prevendita Vivaticket e le relative componenti hardware e software;

che tale sistema risulta pienamente integrato con le infrastrutture tecnologiche e organizzative della Fondazione;

che il rinnovo del servizio si rende necessario al fine di garantire la continuità operativa, evitando disservizi nella gestione delle vendite e degli accessi;

che il ricorso al medesimo operatore economico è giustificato da ragioni tecniche e di continuità del servizio, atteso che un eventuale cambio di fornitore comporterebbe rilevanti costi di migrazione, criticità tecniche e rischi di interruzione del servizio non compatibili con la programmazione teatrale;

che, pertanto, risultano sussistenti i presupposti per derogare al principio di rotazione;

che la configurazione del sistema in uso presso la Fondazione include, tra l'altro:

- ▶ n. 2 server centrali presso la farm Vivaticket, (di cui uno di back up), completi di lettore smart card, lettore salvataggio dati e di gruppo di continuità;
- ▶ n. 3 postazioni PC con doppio monitor LCD, tastiera e mouse;



- ▶ n. 1 postazioni PC con singolo monitor LCD, tastiera e mouse;
- ▶ n. 4 stampanti termiche Toshiba o similari;
- ▶ n. 4 licenze software Tlite (una per ogni PC in dotazione);
- ▶ n. 1 licenza Tols per il controllo del venduto da remoto;
- ▶ n. 3 palmari wifi;
- ▶ n. 3 licenze print@home VTK per la verifica del controllo degli accessi;
- ▶ n. 4 licenze APP VTK per controllo accessi da utilizzare su telefoni Android di proprietà del Teatro;

che il circuito Vivaticket garantisce un'ampia diffusione della prevendita tramite:

- piattaforma online;
- rete di oltre 1900 punti vendita sul territorio nazionale;
- call center dedicato;
- servizi di promozione e marketing;

che il rinnovo del servizio si rende necessario per assicurare la continuità operativa della biglietteria e l'integrazione con i sistemi già in uso, evitando disservizi e criticità gestionali;

#### *PRESO ATTO*

che, a seguito di richiesta di offerta, l'operatore economico VIVATICKET S.P.A. ha presentato proposta per il periodo 01/04/2026 – 31/03/2028, unitamente allo schema di contratto disciplinante il servizio, entrambi parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, alle seguenti condizioni:

- ▶ canone annuale di manutenzione ed assistenza del sistema di biglietteria pari a € 9.000,00 oltre IVA, per un totale complessivo di € 18.000,00 oltre IVA per il biennio;
- ▶ per il circuito di prevendita:
  - diritto di prevendita pari al 5% sul valore del biglietto, con minimo € 1,00 oltre IVA;
  - commissione di servizio del 2% sui biglietti (a carico dell'acquirente);
  - commissione del 4% sugli abbonamenti (a carico dell'utente), con minimo € 3,00;
- ▶ piano promozionale sui canali Vivaticket, del valore commerciale di € 24.850,00, offerto gratuitamente, comprendente:





TEATRO LIRICO DI CAGLIARI  
FOND AZ I O N E

- campagne social;
- inserimenti newsletter;
- banner promozionali;
- visibilità su portale Vivaticket;

che il servizio include, tra l'altro:

- ▶ assistenza e manutenzione 365 giorni l'anno;
- ▶ help desk 24h;
- ▶ gestione incassi e rendicontazione;
- ▶ invio telematico dei corrispettivi all'Agenzia delle Entrate;
- ▶ attivazione completa del circuito Vivaticket;

*RITENUTO*

che l'offerta risulta congrua in relazione ai prezzi di mercato per servizi analoghi e in continuità con le condizioni economiche applicate nel precedente affidamento;

che il servizio offerto risponde pienamente alle esigenze della Fondazione;

*SENTITO*

il Direttore Amministrativo della Fondazione, che valuta la proposta congrua e rispondente alle esigenze dell'Ente;

**DETERMINA**

di affidare all'operatore economico VIVATICKET S.P.A. il servizio di rinnovo del canone di manutenzione ed assistenza del sistema di biglietteria elettronica Tlite e del circuito di prevendita Vivaticket per le stagioni teatrali della Fondazione Teatro Lirico di Cagliari per il periodo 01/04/2026 – 31/03/2028, come da offerta e relativo contratto allegato, entrambi parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

di dare atto che il servizio comprende:

canone annuale di € 9.000,00 oltre IVA per il sistema di biglietteria, per un totale complessivo di € 18.000,00 oltre IVA;

- utilizzo del circuito di prevendita Vivaticket alle condizioni economiche sopra indicate;
- piano promozionale gratuito del valore commerciale di € 24.850,00;

di dare atto che restano a carico della Fondazione eventuali costi esclusi dall'offerta, quali linee dati, energia elettrica e adempimenti SIAE;

di incaricare l'Ufficio Provveditorato ed Economato del perfezionamento del presente affidamento, ivi compresa la sottoscrizione del contratto allegato al presente atto;

di disporre la pubblicazione della presente determinazione nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale, ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023.

IL SOVRINTENDENTE

Dott. Andrea Cigni

