

Tabella dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica

MAX 70 PUNTI

A ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO					
	<i>Criteria</i>	<i>Max punti</i>	<i>n</i>	<i>Sub-criteri di valutazione</i>	<i>Max punti</i>
1	Qualità della struttura organizzativa	12	1	Adeguatezza della struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto	10
			1	Disponibilità e reperibilità di un supervisore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali	1
			1	Ampliamento delle fasce di reperibilità del responsabile del servizio	1
2	Qualità del piano di lavoro e delle apparecchiature utilizzate	39	2	Adeguatezza del monte ore proposto per l'esecuzione del servizio	35
			2	Caratteristiche dei macchinari in termini di capacità operativa e rumorosità	4
3	Qualità dei servizi migliorativi	4	3	Efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti	2
			3	Efficienza dei sistemi di segnalazione e riduzione del tempo di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche	2
TOTALE PUNTI					55

B SISTEMI DI VERIFICA					
	<i>Criteria</i>	<i>Max punti</i>	<i>n</i>	<i>Sub-criteri di valutazione</i>	<i>Max punti</i>
1	Efficacia del sistema di verifica dei livelli di qualità del servizio (controllo di risultato)	5	1	Adeguatezza della struttura organizzativa preposta alle verifiche	1
			1	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica finalizzato a garantire i livelli di qualità richiesti dal capitolato	2
			1	Numerosità delle ispezioni a campione	2
TOTALE PUNTI					5

C MISURE RISULTANTI DAL “PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO” FINALIZZATE A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012					
	<i>Criteria</i>	<i>Max punti</i>	<i>n</i>	<i>Sub-criteri di valutazione</i>	<i>Max punti</i>
1	Efficacia delle tecniche di pulizia in termini di minor consumo di sostanza chimiche	2	1	Riutilizzabilità dei prodotti in tessuto (panni/spugne) per la pulizia	0,5
			1	Efficacia della frequenza degli interventi di pulizia	1
			1	efficacia del sistema utilizzato per garantire la corretta diluizione dei prodotti (sistema di dosaggio e formazione specifica del personale)	0,5
2	Minimizzazione dei consumi di energia e acqua	4	2	Efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate	2
			2	Efficacia delle soluzioni proposte per minimizzare i consumi	2
3	Minimizzazione dell'impatto ambientale del servizio	2	3	efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti	1
			3	efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale	1
4	Riduzione dell'impatto ambientale dei prodotti di pulizia e delle macchine aspiratrici	2	4.1	Aumento della quota percentuale dei prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali ISO di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati	2
TOTALE PUNTI					10